НАРОДНЫЙ ФРОНТ | РЕГИОН ЗАБОТЫ

РЕГИОН ЗАБОТЫ

Пять лет системных изменений

2020–2025



СОДЕРЖАНИЕ

01	КТО МЫ	Миссия, аудитории, география и модель работы
02	ПЯТЬ ЛЕТ ИЗМЕНЕНИЙ	Основные вехи и результаты работы
03	НАПРАВЛЕНИЯ И ПРОЕКТЫ	Паллиативная помощь, интернаты, семья и сообщество
04	ОРГАНИЗАЦИЯ	СМИ, финансы, команда и поддержка

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Когда появился «Регион заботы», мы поехали по стране, чтобы понять, почему паллиативная помощь не всегда доходит до человека. Мы заходили в больницы, хосписы, детские и взрослые интернаты. Там особенно ясно видно: можно купить оборудование и сделать ремонт, но человек всё равно может остаться без обезболивания, общения, возможности выбирать, как ему жить.

Довольно быстро стало понятно, что наша работа не может ограничиться паллиативной помощью. Детям с инвалидностью нужна поддержка, чтобы расти в семье. Людям с психическими и ментальными нарушениями — возможность жить не за стенами интерната, а среди других людей, с той помощью, которая им необходима. Их близким нужна опора, а специалистам — знания и возможность менять привычную практику. Поэтому мы объединяем регионы, НКО, врачей, социальных работников и руководителей: ни одно ведомство не решит эти задачи в одиночку.

Пять лет — большой срок для проекта и короткий для перемены системы. В этом отчёте для меня важнее всего не количество поездок и мероприятий, а то, что изменилось в жизни конкретного человека.

НЮТА ФЕДЕРМЕССЕР · **АВТОР ПРОЕКТА**





01 КТО МЫ

Миссия, аудитории, география и модель системных изменений

ПРАВО НА НОРМАЛЬНУЮ ЖИЗНЬ

«Регион заботы» — социальный проект Народного фронта по защите прав и свобод уязвимых групп граждан. Мы работаем, чтобы каждый человек в России, независимо от своих особенностей и ограничений, мог жить нормальной жизнью.

Проект выполняет поручение Президента России по мониторингу развития паллиативной помощи в регионах страны.



ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ

01

Формируем сообщество лидеров социальных изменений

Обучаем руководителей и специалистов из государства, НКО и бизнеса человекоцентричному подходу, управлению изменениями и межсекторному взаимодействию.

02

Развиваем и тиражируем лучшие социальные практики

Изучаем опыт регионов, находим решения, которые улучшают жизнь конкретных людей, помогаем их дорабатывать, внедрять и распространять.

03

Помогаем регионам внедрять системные изменения

Объединяем государственные и некоммерческие организации, экспертное сообщество и бизнес, чтобы успешные практики становились устойчивыми изменениями.

04

Работаем с наиболее сложными социальными задачами

Развиваем паллиативную помощь и меняем систему поддержки людей с психическими нарушениями. Передаём региональный опыт на федеральный уровень, участвуем в совершенствовании нормативных подходов и законодательных решений.

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

ЧЕЛОВЕК

«Регион заботы» появился потому, что российская система помощи уязвимым группам граждан долгие годы строилась вокруг изоляции, а не поддержки.

Вместе с государством, профессиональным сообществом и НКО мы работаем над изменением логики работы системы — от институционального ухода к нормальной жизни человека в обществе.

Для этого «Регион заботы» формирует сообщество лидеров социальных изменений и работает одновременно на нескольких уровнях: с человеком и его семьей, учреждениями, регионами, профессиональным сообществом и государством.



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПРОГРАММЫ ИНСТИТУТА СОВЕТНИКОВ ПО СОЦИАЛЬНЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ ЗА 4 ГОДА

154
выпускника

38
регионов

4
потока Института советников

ИЗМЕНЕНИЯ НАЧИНАЮТСЯ С ЛЮДЕЙ

В социальной сфере работают миллионы специалистов, и потребность в них будет расти: население стареет, увеличивается число людей, которым требуется длительная социальная, медицинская и психологическая поддержка.

При этом социальная система долго развивалась вокруг учреждений, ведомств и установленных процедур. Чтобы она становилась человекоцентричной, нужны руководители и специалисты, которые умеют видеть за услугой и отчетностью конкретного человека.

Поэтому «Регион заботы» формирует сообщество лидеров социальных изменений. За четыре потока образовательной программы «Институт советников по социальным изменениям» ее выпускниками стали 154 человека из 38 регионов — руководители и сотрудники органов власти, социальных ведомств и некоммерческих организаций.

ПРОБЛЕМА НИКОГДА НЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ОДНИМ ЧЕЛОВЕКОМ

Когда человеку требуется постоянный уход, медицинская или социальная поддержка, меняется жизнь всей семьи. В круг заботы включаются родители, дети, супруги, родственники, а иногда и коллеги и друзья.

ЧЕЛОВЕК

- **Родители**
- **Дети**
- **Супруги**
- **Родственники**
- **Коллеги и друзья**

Именно для этого «Регион заботы» работает одновременно на нескольких уровнях: с человеком и его семьей, учреждениями, регионами, профессиональным сообществом и государством.

ЕСТЬ СФЕРЫ, ГДЕ ЦЕНА ОШИБОК ОСОБЕННО ВЫСОКА

В своей работе «Регион заботы» выделяет несколько зон особого внимания — паллиативную помощь и помощь людям с психическими и ментальными особенностями.

Для этих людей качество социальной и медицинской помощи напрямую определяет качество жизни:

01

Получит ли человек обезболивание

02

Останется ли в семье

03

Сможет ли жить с необходимой поддержкой вне интерната

04

Будет ли защищен его правовой статус

РАБОТАЮЩИЕ РЕШЕНИЯ ДОЛЖНЫ СТАНОВИТЬСЯ СИСТЕМОЙ

01

Нормативная база

Устойчивые изменения невозможны без изменений законодательства и государственных механизмов. «Регион заботы» участвует в разработке нормативной базы и формировании решений, которые позволяют менять систему не точечно, а на уровне страны.

02

Обратная связь

При этом региональный опыт позволяет увидеть, как федеральные нормы работают в жизни, где возникают разрывы и что необходимо изменить.

03

Практика и тиражирование

Объединяем государственные и некоммерческие организации, экспертов и профессиональное сообщество для разработки и апробации новых подходов. Помогаем тиражировать практики через федеральные площадки, обучение и методическую поддержку регионов.

ДЛЯ КОГО МЫ РАБОТАЕМ

ЛЮДИ И СЕМЬИ

Люди с психическими особенностями

4,01 млн

взрослых с психическими расстройствами, люди, проживающие в психоневрологических интернатах, и те, кто живет дома и нуждается в поддержке, защите прав, сопровождаемом проживании и доступной помощи.

Дети с особенностями развития и их семьи

670 тыс.

детей с инвалидностью, для которых важно сохранить семью, получить необходимую помощь и избежать интернатного устройства.

Люди, нуждающиеся в паллиативной помощи, и их близкие

1,2 млн

человек с тяжелыми неизлечимыми заболеваниями, которым необходимы качественная медицинская помощь, сопровождение и поддержка.

Родители, опекуны и близкие

5 млн

близких ежедневно участвуют в уходе и принятии решений о жизни своих родных, страдающих психическими расстройствами.

18 млн

человек включены в круг заботы паллиативной помощи.

С КЕМ СОЗДАЁМ ИЗМЕНЕНИЯ

Соединяем опыт практиков и возможности партнёров, чтобы менять правила и повседневную помощь людям.

01

Федеральные органы власти

совершенствуем законодательство, государственные программы и подходы к развитию системы помощи.

02

Региональные органы власти

внедряем новые модели помощи и сопровождаем изменения.

03

Профессиональное сообщество

объединяем специалистов здравоохранения, социальной сферы, образования, НКО и экспертов.

04

Общество

помогаем разным службам работать как единая система вокруг человека и его семьи.

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА

Регионы-партнеры 2019–2022 гг.

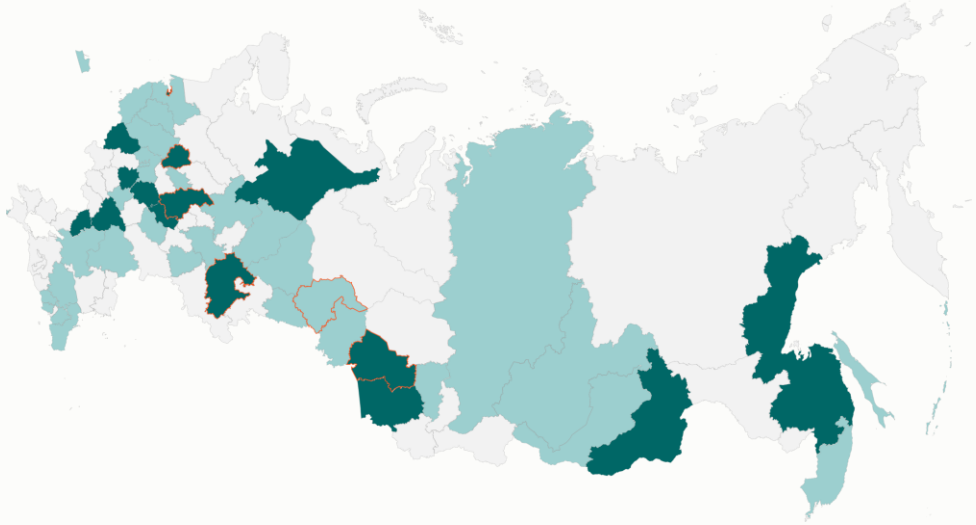
Республика Бурятия
Республика Дагестан
Кабардино-Балкарская Республика

Республика Северная Осетия – Алания
Республика Татарстан
Чеченская Республика
Красноярский край
Пермский край
Приморский край
Ставропольский край
Волгоградская область
Ивановская область
Иркутская область
Калининградская область
Кемеровская область
Кировская область
Курганская область
Ленинградская область
Липецкая область
Московская область
Новгородская область
Омская область
Пензенская область
Псковская область
Ростовская область
Самарская область
Сахалинская область
Свердловская область

Тверская область
Тюменская область
г. Москва
г. Севастополь

Регионы, в которых будут проводиться форумы директоров ПНИ совместно с Минтрудом РФ

Республика Башкортостан
Нижегородская область
Новосибирская область
Тюменская область
Ярославская область
г. Санкт-Петербург



Регионы-партнеры 2023–2024 гг.

Республика Башкортостан
Республика Коми
Луганская Народная Республика
Республика Мордовия
Алтайский край
Воронежская область
Забайкальский край
Хабаровский край
Нижегородская область
Новосибирская область
Рязанская область
Смоленская область
Тульская область
Ярославская область
г. Санкт-Петербург

КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ

01 → 02 → 03 → 04 → 05 → 06

Увидеть человека

Видим человека — конкретную проблему и потребности.

Определить поддержку

Выявляем, что нужно человеку, чтобы его жизнь изменилась.

Найти первопричину

Ищем первопричину — почему система привела к такой ситуации.

Зафиксировать проблему

Фиксируем системную проблему, которая повторяется у многих.

Изменить практику

Меняем практику там, где человек живёт и получает помощь.

Изменить правила

Меняем правила и механизмы, если локального решения недостаточно.

ЛИДЕР СОЦИАЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

Видит проблему и понимает, что для результата нужно менять подход к управлению

Осваивает инструменты в Институте советников по социальным изменениям

Меняет практику в своём учреждении или регионе

Получает знания, команду, ресурсы и партнёров

Делится опытом и помогает внедрять изменения другим



02 ПЯТЬ ЛЕТ ИЗМЕНЕНИЙ

Как проект прошёл путь от мониторинга отдельных проблем к системным решениям

ПЯТЬ ЛЕТ ИЗМЕНЕНИЙ

От запуска проекта — к системе решений, которая объединяет регионы, экспертов и практики

2019–2020

Увидеть проблему и найти первопричины

2021

От проблемы к системным решениям

2022–2023

Менять практику и масштабировать опыт

2024

Создавать новые модели помощи

2025

Объединить практики в систему

2019–2020

УВИДЕТЬ ПРОБЛЕМУ И НАЙТИ ПЕРВОПРИЧИНЫ

Чтобы понять потребности людей в интернатах, команда апробирует комплексную оценку качества жизни — медицинскую, социальную, психологическую и правовую. Обследование жителей Понетаевского ПНИ в Нижегородской области показывает: большинство может жить вне интерната при необходимой поддержке. Опыт оценки впоследствии ложится в основу федеральных методических подходов.

Параллельно по поручению Президента РФ запускаются регулярные комплексные мониторинги паллиативной помощи. Они помогают увидеть её состояние в регионах и вместе с местными командами определить, что и как нужно улучшить на региональном и федеральном уровнях.



2021

ОТ ПРОБЛЕМЫ К СИСТЕМНЫМ РЕШЕНИЯМ

Совместно с центром им. Г.А. Альбрехта разрабатывается методика оценки нуждаемости в социальном обслуживании. Она помогает определить, кто может жить вне интерната и какой объём поддержки для этого необходим.

Работу над качеством помощи дополняет защита прав. 22 июля 2021 года в Нижегородской области при участии «Региона заботы» создаётся независимая Служба защиты прав лиц, страдающих психическими расстройствами (СЗП). Параллельно начинается трансформация Арзамасского детского дома-интерната «Маяк».

Работа с регионами продолжается через президентские мониторинги паллиативной помощи, география которых расширяется. В апреле Нюта Федермессер участвует в совместном заседании президиума Госсовета РФ и АСИ, где формулируются принципы реформирования социальной сферы в рамках Национальной социальной инициативы.

2019–2020 **2021** 2022–2023 2024 2025



2022–2023

МЕНЯТЬ ПРАКТИКУ И МАСШТАБИРОВАТЬ ОПЫТ

Для подготовки и поддержки региональных команд запускается Институт советников по социальным изменениям. Одновременно в Нижегородской области совместно с Минтрудом начинается федеральный пилот по сопровождаемому проживанию.

Практическую работу дополняют федеральные решения: Минтруд РФ при участии экспертов «Региона заботы» разрабатывает Концепцию развития сопровождаемого проживания. Эксперты также участвуют в подготовке нормативных документов, методических рекомендаций и образовательных программ для распространения общих подходов к социальному обслуживанию. К этим направлениям добавляются проекты по работе с военной травмой и посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР).

2019–2020 · 2021 · **2022–2023** · 2024 · 2025



2024

СОЗДАВАТЬ НОВЫЕ МОДЕЛИ ПОМОЩИ

В Нижегородской области при поддержке «Региона заботы» реализуется Единая модель помощи детям и семьям и создаётся ресурсный центр «Дети в семье». Их задача — помогать семьям, чтобы дети могли расти дома и не попадали в интернаты.

Региональный опыт передаётся руководителям из 89 регионов через методологию для Минтруда РФ и профильные форумы. Работу со специалистами дополняет общественный разговор: выставка «ПНИ. Самая закрытая выставка России» в Нижнем Новгороде привлекает внимание к жизни людей в интернатах.

2019–2020 · 2021 · 2022–2023 · **2024** · 2025



2025

ОБЪЕДИНИТЬ ПРАКТИКИ В СИСТЕМУ

«Регион заботы» работает более чем в 53 регионах России. Региональные команды объединяет Институт советников: его четвёртый поток, посвящённый изменениям в ПНИ и ДДИ, объединяет участников из 21 региона. Выпускники запускают собственные региональные проекты и помогают друг другу, а накопленный опыт и необходимые системные изменения обсуждают на встрече с Сергеем Кириенко.

Наряду с поддержкой команд проект участвует в создании новых мест помощи: в ЛНР открывается Богадельня — учреждение нового типа для людей, нуждающихся в постоянной поддержке. Общественный разговор о жизни в интернатах продолжает «Выставка про ПНИ» в Музее Москвы, которую за время работы посещают 20 000 человек.

2019–2020 · 2021 · 2022–2023 · 2024 · **2025**



ИТОГИ ПЯТИ ЛЕТ

ЧТО УЖЕ УДАЛОСЬ ИЗМЕНИТЬ

Как региональный опыт меняет практику помощи и государственные решения.

01 СООБЩЕСТВО

02 ГОСУДАРСТВЕННЫЕ РЕШЕНИЯ

03 ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ

04 ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ

05 ОБЩЕСТВЕННЫЙ РАЗГОВОР

01

СООБЩЕСТВО

в регионах появились команды, способные проводить изменения

154

выпускника за 4 потока

38

регионов России

40

социальных проектов

21

регион реализации проектов

За время работы «Регион заботы» объединил в профессиональное сообщество людей, которые каждый день работают с социальными задачами: представителей органов власти, учреждений, НКО и бизнеса. Они обмениваются опытом, вместе ищут решения и помогают успешным практикам переходить из одного учреждения или региона в другой.

Так постепенно складывается сеть людей, которые знают друг друга, могут обратиться за советом и уже имеют опыт совместной работы. Для социальных изменений это становится отдельным ресурсом: решения остаются в регионах и продолжают развиваться после завершения программы.

Один из инструментов этой работы — Институт советников по социальным изменениям. Это программа для руководителей и специалистов, которым нужно не только разобраться в подходах, но и провести конкретные изменения у себя в регионе. За четыре потока её окончили 154 человека из 38 регионов России. Участники реализовали 40 социальных проектов в 21 регионе.

02 GR

региональный опыт стал основой для государственных решений

Выстроена совместная работа с федеральными ведомствами и региональными органами власти, позволяющая переносить опыт конкретных проектов в нормативные документы, методические рекомендации и образовательные программы. Эксперты «Региона заботы» участвовали в подготовке этих решений, опираясь на практику работы с людьми и учреждениями.

01

Сопровождаемое проживание

Опыт сопровождаемого проживания использовался при подготовке федеральной Концепции его развития и рекомендаций Минтруда России.

02

Жизнь в интернатах

Технологии нормализации жизни в интернатах вошли в методические рекомендации для их руководителей.

03

Защита прав и помощь семьям

В Нижегородской области при поддержке проекта была создана независимая Служба защиты прав, а затем начала внедряться Единая модель помощи детям и семьям, объединяющая работу ведомств и НКО.

03 ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ

решения рождаются вместе с региональными командами

01

Работа в регионе

В паллиативной помощи изменения начинаются с конкретного региона: специалисты приезжают в учреждения, разбирают сложные случаи вместе с местной командой, смотрят, как устроена помощь, и вместе определяют, что можно изменить.

02

Рекомендации

«Регион заботы» организует такую работу с участием ведущих экспертов страны. После выездов рекомендации обсуждаются с региональными командами и органами власти, а затем начинается внедрение изменений.

03

Системные решения

Часть вопросов, которые возникают в этой работе, касается уже всей системы. Их «Регион заботы» включает в предложения по развитию паллиативной помощи, в том числе в доклад Президенту России, и участвует в подготовке необходимых изменений законодательства.

04 ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ

«Регион заботы» работает над тем, чтобы дети, независимо от состояния здоровья и диагноза, могли расти в семьях и не попадали в интернаты. Выпускникам детских учреждений мы помогаем начинать взрослую жизнь в обществе с необходимой поддержкой, чтобы они не переходили в ПНИ.

Тем, кто уже живёт в учреждениях, помогаем восстанавливать семейные связи, защищать свои права и переходить к жизни за пределами интерната. За 2021–2025 годы при содействии нижегородской Службы защиты прав 23 человека восстановили дееспособность, а 35 человек вышли из интернатов в проекты сопровождаемого проживания.

Для этого вместе с партнёрами мы развиваем помощь семьям, подготовку к самостоятельной жизни и сопровождаемое проживание.

В Нижегородской области поддерживаем Единую модель помощи детям, разработанную совместно с экспертами «Региона заботы» и реализуемую АНО «Дети в семье». Она помогает семьям преодолевать кризисы и сохранять детям возможность расти дома. За 2023–2025 годы число детей в стационарных учреждениях региона сократилось на треть — с 1 200 до 800.

Служба защиты прав · 2021–2025

23 человека восстановили дееспособность

35 человек вышли в проекты сопровождаемого проживания

Дети в учреждениях региона · 2023–2025



05 ОБЩЕСТВЕННЫЙ РАЗГОВОР

опыт работы становится частью разговора о социальных изменениях

Работа с людьми и учреждениями даёт много историй и наблюдений, которые важны не только специалистам. Через публикации в СМИ, выставки и документальные проекты «Регион заботы» рассказывает о людях, с которыми работает, и показывает, как устроена система помощи — где она уже работает и где требует изменений.

Отдельным проектом стала выставка «ПНИ. Самая закрытая выставка России», созданная «Регионом заботы» вместе с Народным фронтом. После показа в Нижнем Новгороде в 2024 году выставка открылась в Музее Москвы в декабре 2025 года. За время работы её посетили более 20 тысяч человек, к проекту присоединились более 20 партнёров, прошло 800 мероприятий, а онлайн-события посмотрели около 400 тысяч раз.

Эти темы продолжаются в профессиональном разговоре: на форумах, мероприятиях Минтруда и других площадках их обсуждают представители власти, эксперты и НКО. Здесь практический опыт регионов становится предметом общего обсуждения: какие решения можно применять шире, чего не хватает специалистам и что необходимо менять в системе.

более
20 тыс.
посетителей выставки

более
20
партнёров

800
мероприятий

около
400 тыс.
просмотров онлайн-событий

03



НАПРАВЛЕНИЯ И ПРОЕКТЫ

Паллиативная помощь, нормализация жизни, лучшие практики и специальные проекты

АРХИТЕКТУРА ПРОЕКТОВ

01

Паллиативная помощь

01 Мониторинг региональных программ

02 Обучение и рекомендации

03 Изменения федеральных норм

02

Нормализация жизни

01 Качество жизни в интернатах

02 Сопровождаемое проживание

03 Трансформация ДДИ

04 Семейные связи

03

Лучшие практики

01 Служба защиты прав

02 Дети в семье

03 Волонтёрство

04 Работа в ЛНР

04

Спецпроекты

01 Институт советников

02 Выставка про ПНИ

НАПРАВЛЕНИЕ

01

РАЗВИТИЕ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ



ПРЕДПОСЫЛКИ

В 2019 году паллиативная помощь в регионах была развита неравномерно: не хватало выездных служб и специалистов, сохранялись проблемы с обезболиванием, лекарственным обеспечением и помощью на дому. Особенно остро это проявлялось в лечении боли: из-за недостатка практического опыта и страха перед опиоидными препаратами пациенты продолжали испытывать боль. В детской паллиативной помощи тягостные симптомы часто не распознавались и воспринимались как неизбежные проявления заболевания.

В 2020 году по поручению Президента России был запущен регулярный мониторинг развития паллиативной помощи в регионах. Оператором программы стал социальный проект Народного фронта «Регион заботы». Команда экспертов выезжает непосредственно в регионы, анализирует работу стационаров и выездных служб, разбирает конкретные истории пациентов с врачами, проводит консилиумы и даёт практические рекомендации по лечению.





Параллельно команда фиксирует проблемы, которые невозможно решить на уровне одной медицинской организации или региона.

РЕШЕНИЕ

Такие наблюдения становятся основанием для предложений по изменению федеральных нормативов, клинических рекомендаций и государственных гарантий. За несколько лет мониторинг превратился из оценки исполнения региональных программ развития паллиативной помощи в практический инструмент поддержки специалистов и региональных систем здравоохранения.

Отдельное направление — работа с региональными Минздравами: команда помогает увидеть системные дефициты, определить приоритеты и сформировать рекомендации по организации помощи. Важнейшая часть работы — обучение специалистов: врачи проходят повышение квалификации и стажировки в профильных центрах в формате «врач — врачу», с разбором реальных случаев и практических решений.





КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

42

региона охвачены мониторингом паллиативной помощи.

412

организаций участвовали в мониторинге.

В 2 раза

вырос норматив выездной помощи детям на дому в 2026 году.

2026

в 2026 году врач по паллиативной медицинской помощи получил статус самостоятельной врачебной специальности, что повышает требования к профессиональной подготовке специалистов.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

За несколько лет мониторинг стал одним из инструментов, через которые практические проблемы регионов переводятся в изменения на федеральном уровне:

01 разработаны и утверждены клинические рекомендации по лечению белково-энергетической недостаточности у детей с поражением нервной системы;

02 инициирована разработка клинических рекомендаций по ключевым тягостным симптомам, в том числе боли у детей;

03 изменены нормы государственных гарантий паллиативной помощи;

04 в программу госгарантий включена нутритивная поддержка взрослых;

05 расширена возможность совместного пребывания ухаживающего лица в стационаре для людей с инвалидностью I группы независимо от возраста;

06 подготовлены предложения по обновлению нормативных требований к организации работы с наркотическими и психотропными препаратами;

Критерием оценки уровня детской паллиативной помощи является количество детей, у которых, несмотря на болезнь, было полноценное детство. И как следствие — рост количества семей, которые не распались и смогли родить второго ребенка, и уменьшение потока детей с тяжелыми множественными нарушениями развития в интернаты

Анастасия Жданова, программный директор социального проекта Народного фронта «Регион заботы»



НАПРАВЛЕНИЕ

02

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В ИНТЕРНАТАХ



ПРЕДПОСЫЛКИ

Система психоневрологических интернатов долгие годы строилась на изоляции и тотальном контроле, а не на заботе и уважении к человеку. Люди с ментальными нарушениями не имели права на личное пространство: их могли привязывать к кроватям или применять химическую фиксацию, держали за решетками, не выпускали на улицу, лишали личных вещей и возможности распоряжаться собственными деньгами, ограничивали в гигиене и общении, женщин стерилизовали, а мужчин использовали как бесплатную рабочую силу.

Интернат долгое время являлся пространством принудительной изоляции, где люди были лишены права на обычную жизнь – на выбор, на труд, на близких. Эта система не стремилась адаптировать человека к обществу, а напротив – убирала его из общества, делая невидимым и бесправным.



РЕШЕНИЕ

Направления работы «Региона заботы» включают:

Преобразование интернатов – системные изменения внутренней среды и подходов работы социальных учреждений.

Обучение специалистов интернатов – проведение специализированных программ, конференций и семинаров.

Методическая, юридическая и адресная экспертная помощь.

Тиражирование практик – распространение успешных моделей трансформации интернатов на другие регионы и учреждения.

Развитие социальной занятости – создание рабочих мест в мастерских, творческих и ремесленных студиях.

Благотворительный проект «индивидуальные няни» – обеспечение ухода для особо нуждающихся детей и взрослых в интернатах.

Пилотный регион реализации практик – Нижегородская область





Наш регион – один из пионеров трансформации системы ПНИ. Процесс был запущен проектом Народного фронта «Регион заботы». Его автор Нюта Федермессер объединила представителей НКО, руководителей госсектора и соцзащиты для улучшения качества жизни и защиты прав тех, кто живет в интернатах

Глеб Никитин, Губернатор Нижегородской области

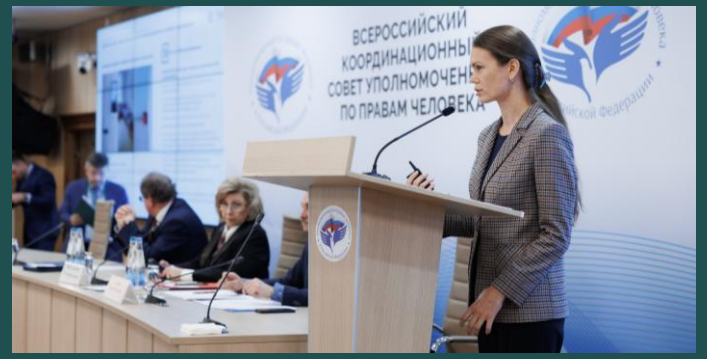


РЕЗУЛЬТАТЫ



01

Технологии нормализации жизни, отработанные в регионе, вошли в методические рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации для руководителей интернатов.



02

В Нижегородской области создан Совет директоров ПНИ и ДДИ для обмена опытом и поиска системных решений.



03

Во всех ПНИ Нижегородской области сняты решетки с окон, открыты «закрытые» отделения, фиксации проживающих отменены полностью.

Нормализация жизни начинается с простого вопроса: что человек может решать сам и какая поддержка ему для этого нужна? В интернате это касается самых обычных вещей: выйти на прогулку, выбрать одежду, пригласить близких. Наша задача — сделать такое право частью повседневной жизни. Для этого нужно менять правила работы учреждений и помогать сотрудникам видеть за диагнозом человека. А тем, кто может жить вне интерната, нужна возможность освоить самостоятельную жизнь и получить поддержку в обществе.

Глеб Грицук, директор АБНО «Регион заботы»



ПРОЕКТ

03

РАЗВИТИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ



СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ

ПРЕДПОСЫЛКИ

Существующая система психоневрологических интернатов ориентирована преимущественно на обеспечение ухода в самом обезличенном его виде. Это способствует формированию высокой зависимости от учреждения и снижению субъектности.

В 2020 году «Регион заботы» совместно с ФГБУ ФНЦРИ им. Г. А. Альбрехта Минтруда России провёл комплексное медико-социальное обследование жителей Понетаевского ПНИ. Обследование показало, что 55% людей не нуждаются в круглосуточном пребывании в спецучреждении. При этом 1,7% от общей численности обследованной группы могут жить самостоятельно и не нуждаются в поддержке и сопровождении. Лишь 15% проживающих в ПНИ нуждаются в постоянном уходе более 8 часов в сутки.



ПОЧЕМУ СИСТЕМА ДАЁТ СБОЙ

01

Недостаточная нормативная база.

Для развития практики необходим механизм распределённой опеки, чёткие правила и стандарты услуг.

02

Неравномерность развития практики по регионам.

03

Слабое и нестабильное финансирование.

04

Нехватка жилья и инфраструктуры.

05

Дефицит квалифицированных кадров.

06

Патерналистская логика системы.

СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ

РЕШЕНИЕ

АНО «Родительский комитет» – партнер «Региона заботы» по внедрению форм сопровождаемого проживания в Нижегородской области.

1. На первом этапе специалисты оценивают бытовые навыки, самостоятельность и необходимый уровень сопровождения.
2. Затем человек осваивает самостоятельную жизнь в тренировочной квартире или небольшом доме: ведет быт, готовит, совершает покупки, пользуется транспортом.
3. После этого переходит в обычную квартиру с сопровождением, которое постепенно сокращается по мере роста самостоятельности.

И этот опыт уже использовался при подготовке федеральной Концепции развития сопровождаемого проживания и методических рекомендаций Минтруда России.

ЦИФРЫ (2021–2025):

163

человека приняли участие в интенсивах по подготовке к самостоятельной жизни

80

человек прошли социализацию в учебных квартирах

10

из них сегодня живут практически автономно

По нашим данным, 25–30% жителей психоневрологических интернатов могут жить вне учреждения самостоятельно. Но для этого нужна поддержка: подготовленные специалисты, юридическое сопровождение и доступная инфраструктура. Если часть средств, которые сегодня расходуются на содержание интернатов, направить на сопровождение людей в обществе, они смогут работать, самостоятельно организовывать свою жизнь и стать полноценными участниками общества.

Мария Метрикина, руководитель программы сопровождаемого проживания «Ступени», директор АНО «Родительский комитет»



ПРОГРАММА

04

ИНСТИТУТ СОВЕТНИКОВ



ПРЕДПОСЫЛКИ

1. Финансовые вливания и ремонты в медико-социальной сфере не влияют на качество жизни людей, если не меняется философия и подходы к управлению. Эксперты «Региона заботы» много ездили по регионам, видели одни и те же проблемы, но каждый раз заново объясняли на местах, как устроена современная помощь, почему интернаты нужно менять, что такое человекоцентричный подход.

2. А еще со временем стало очевидно: работающие в социальной сфере представители госструктур и НКО стремились к общей цели — улучшению качества жизни людей, — но действовали разрозненно. Они не умели говорить на одном языке и объединять усилия, а поодиночке ни у кого не хватало ресурсов на системные изменения.

3. **Проблему надо было решать комплексно — растить специалистов из регионов, давать им инструменты, создавать новое поколение управленцев, объединенное в профессиональное сообщество.**



РЕШЕНИЕ · 1

2022

Идею создания Института поддержало Правительство Нижегородской области, и в 2022 году был набран первый поток. Сегодня это единственная в стране площадка, где сходятся многолетний практический опыт «Региона заботы», лучшие региональные практики и живое сообщество выпускников. Первые четыре потока были для лидеров: директоров социальных или социально ориентированных учреждений и НКО, представителей власти и бизнеса.

2026

В 2026 году при поддержке Фонда президентских грантов запущен курс «Нормализация жизни в ПНИ и ДДИ» — на нем руководители, специалисты, линейные сотрудники и партнеры из НКО вместе учатся менять повседневную жизнь в конкретных интернатах. Мы учим тому, чего особенно не хватает в социальной сфере: как управлять изменениями, работать командой, привлекать средства, говорить со СМИ и выстраивать партнерства с НКО. В основе программы — человекоцентричный подход и совместное обучение людей из государственных структур, НКО и бизнеса.

РЕШЕНИЕ · 2

Учреждение | **Регион** | **Федеральная повестка**

Изменения, которые запускают выпускники, расходятся кругами — от конкретного учреждения до федеральной повестки. По образцу фонда «Солнечный город» подростковые пространства открылись в Башкортостане, Смоленской области, Алтайском и Хабаровском краях. Проект «Пойдем домой» по сокращению стажа социального сиротства в Республике Башкортостан, разработанный тремя студентками – представителем министерства, директором фонда и менеджером социальных проектов бизнеса, – вошел в дорожную карту социально-экономического развития региона, а в первый же год 37 детей нашли приемных родителей или опекунов. Выпускники привлекают ресурсы: от грантов Росмолодежи (порядка 1,4 млн рублей) до субсидий из региональных бюджетов (до 9 млн рублей) и поддержки крупного бизнеса.

Студенты учатся шире смотреть на социальные проблемы, видеть, как их можно решать из разных позиций. Поэтому началось активное движение и обмен опытом — выпускники меняют сектора: госслужащие приходят в НКО, представители некоммерческой сферы переходят на государственные должности, руководители интернатов становятся федеральными экспертами. Среди тех, кто окончил Институт советников — заместители министров, советники губернаторов, руководители НКО, директора учреждений. У многих появились новые совместные проекты с коллегами из других регионов и отраслей — межсекторное взаимодействие окрепло.

Мы формируем кросс-секторное сообщество. Устойчивые изменения можно проводить, только объединяя компетенции и ресурсы разных сторон вокруг одной проблемы. Это увеличивает скорость и повышает качество внедрения социальных инноваций

Анастасия Гулявина, программный директор Института советников.



КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

154

выпускника из 38 регионов за четыре потока

Более

40

реализованных проектов

98%

выпускников удовлетворены обучением

89%

выпускников укрепили межсекторное взаимодействие

Конкурс на курс «Нормализация жизни в ПНИ»

306 заявок из **55** учреждений

44

человека прошли отбор

НАПРАВЛЕНИЕ / ПРОЕКТ

05

ТРАНСФОРМАЦИЯ ИНТЕРНАТОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ



ПРЕДПОСЫЛКИ

Ключевой принцип «Региона заботы»: ребенок должен расти в семье. Детскому интернату невозможно стать заменой семьи – поэтому долгосрочная задача проекта заключается в том, чтобы дети не попадали в учреждения, а семьи получали необходимую поддержку, чтобы растить ребенка дома.

Но пока детские интернатные учреждения существуют, важно менять систему изнутри. Делать жизнь детей безопаснее и комфортнее, возвращать им возможность учиться в обычных школах, общаться с людьми за пределами учреждения, восстанавливать отношения с родственниками и готовиться к самостоятельной жизни.

> **В этой логике меняется и роль интерната: из места постоянного проживания он постепенно превращается в ресурсный центр — пространство, которое помогает ребенку вернуться в семью или выйти во взрослую жизнь с необходимой поддержкой.**



РЕШЕНИЕ

В Доме социального обслуживания для детей и молодых взрослых «Надежда» Нижегородской области при поддержке экспертов «Региона заботы» реализуется модель подготовки к самостоятельной жизни, выстроенная как последовательный маршрут.

1. Первый этап — занятия по социально-бытовой адаптации, выездные интенсивы для ребят.
2. Второй — предтренировочное общежитие «Дом студента», где воспитанники начинают самостоятельно организовывать свой быт и принимать решения в повседневных ситуациях.
3. Третий — учебно-тренировочное общежитие, здесь ребята учатся самостоятельно готовить, пользоваться бытовой техникой, ходить в магазин, пользоваться общественным транспортом, планировать свои дела и распоряжаться личным бюджетом. То есть ведут обычную жизнь при поддержке наставников.

В этом году шесть воспитанников «Надежды» завершают учебную программу и переходят в квартиру сопровождаемого проживания.



КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

28

мест в открытом предтренировочном общежитии «Дом студента»

2

учебно-тренировочных общежития, одно из них оборудовано для маломобильных ребят

6

молодых взрослых трудоустроены на открытом рынке труда

98

воспитанников учатся в школах города, 52 из них ездят туда каждый день

150+

постоянных волонтёров, у 15 ребят есть индивидуальные наставники

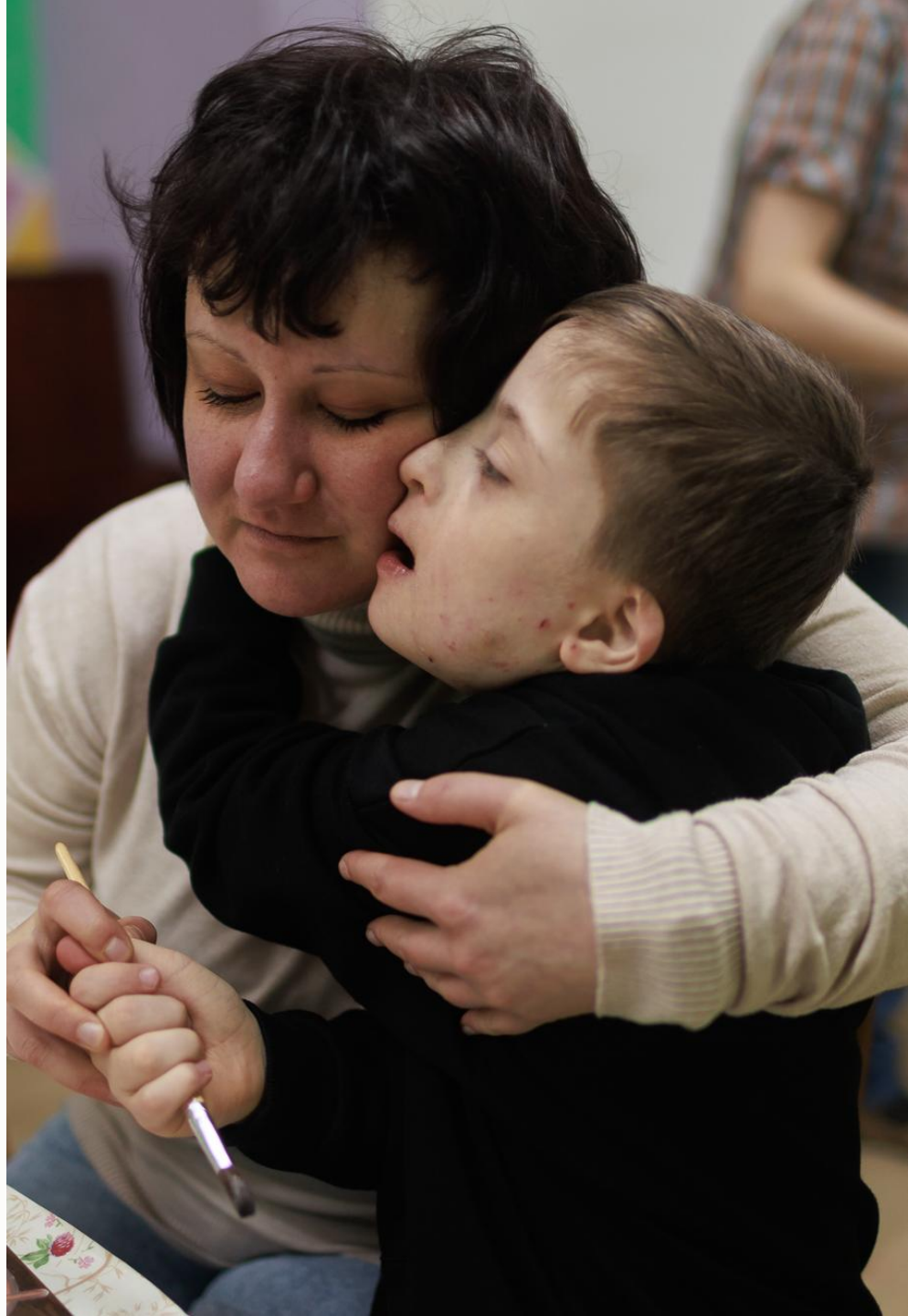
Очень хотелось бы, чтобы это был не просто выход, а исход из системы интернатов. Главное — выстроить весь маршрут человека. После учебного проживания должна быть квартира, затем — решение жилищного вопроса, восстановление дееспособности, трудоустройство. Только тогда можно говорить о настоящем выходе из интерната, а не о временном этапе

Сергей Горшков, директор ДСО «Надежда»



РЕШЕНИЕ

В Арзамасском доме социального обслуживания для детей «Маяк» совместно с экспертами «Региона заботы» разработали долгосрочную концепцию трансформации интерната в центр помощи семьям, поддержанную Губернатором Нижегородской области в ноябре 2024 года. Её цель – постепенная трансформация интерната в ресурсный центр, который будет сочетать сопровождаемое проживание с системой поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью.



КАК УСТРОЕНО РЕШЕНИЕ

01

Поэтапный вывод воспитанников на сопровождаемое проживание.

02

Развитие полустационарных и надомных форм обслуживания (центр дневного пребывания, социальная передышка, помощь на дому) для семей с детьми-инвалидами.

03

Создание учебно-тренировочных квартир на территории интерната для подготовки к самостоятельной жизни.

04

Программа восстановления родственных связей – поиск родственников и опекунов.

Наша главная цель — чтобы все дети росли в семье, чтобы не было детских интернатов. Полноценная жизнь может быть только в семье. Поэтому мы ищем родителей, ищем приёмных родителей, ищем опекунов, чтобы каждый ребёнок оказался в семье. Мы умеем устраивать в семьи детей с любой группой здоровья, включая самую тяжёлую — пятую. За три года работы мы не перевели в ПНИ ни одного ребёнка. Я очень надеюсь, что мы с вами застанем время, когда таких интернатов, как наш, больше вообще не будет

Евгения Габова, директор Арзамасского ДСОД «Маяк»



РЕЗУЛЬТАТЫ

В Арзамасском доме социального обслуживания для детей «Маяк» провели психолого-педагогическую диагностику всех воспитанников, разработали паспорта воспитанников, где описаны все их особенности и рекомендации по взаимодействию.



Все воспитанники записаны в школы - 3/4 выезжают в школы, 1/4 обучаются на дому.

РЕЗУЛЬТАТЫ

7

воспитанников проходят программу учебного сопровождаемого проживания, готовы к выходу на групповое сопровождаемое проживание

5

человек находятся на надомной форме обслуживания

360

волонтёров на сегодняшний день (было 11)

НАПРАВЛЕНИЕ / ПРОЕКТ

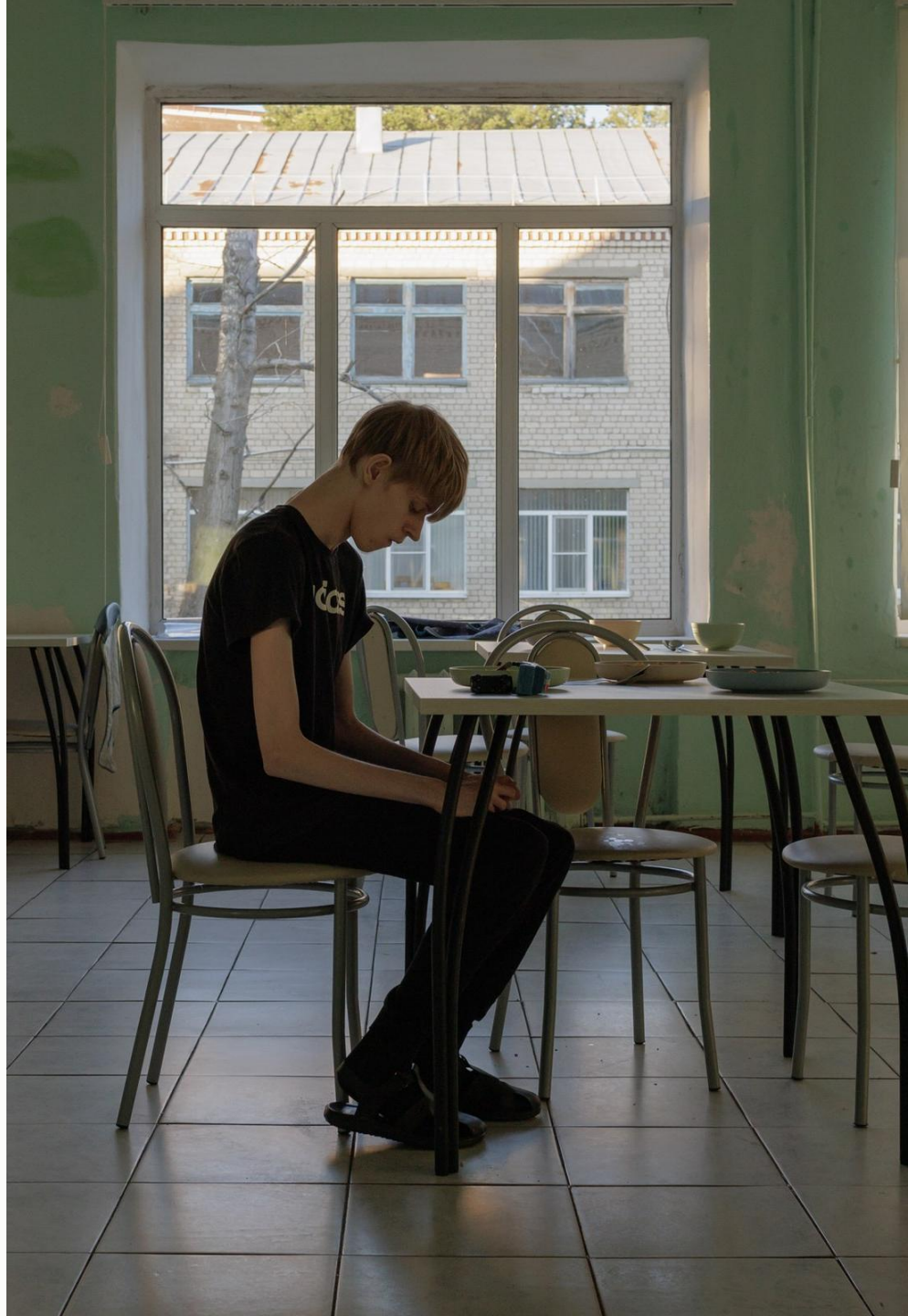
06

ВОССТАНОВЛЕНИЕ СЕМЕЙНЫХ СВЯЗЕЙ



ПРЕДПОСЫЛКИ

К 90% детей, живущих в интернатах, никто никогда не приезжает, и эта разорванная связь с семьей наносит тяжелую психологическую травму, мешая нормальному развитию и формированию здоровой привязанности. Когда рядом нет человека, который откликается на плач ребенка, он перестает плакать, потому что знает: к нему все равно никто не подойдет. Отсутствие слез – это не показатель спокойствия, а признак глубокого хронического стресса. И этот стресс имеет не только психологические, но и физические последствия: без мамы, без любящего взрослого, дети не просто грустят, они перестают развиваться и физически, и интеллектуально, потому что не для кого.



РЕШЕНИЕ

В Арзамасском доме социального обслуживания для детей «Маяк» при поддержке благотворительных средств «Региона заботы» восстановление родственных связей превратилось в отлаженную технологию. Социальный работник ведет поиски семьи через соцсети, запросы в МВД, ФСИН, опеку, ЗАГС и администрации – находит родителей, братьев и сестер, даже если контакты утеряны много лет назад. Затем следует деликатный звонок: специалист рассказывает о ребенке, приглашает в гости и помогает снять страх и непонимание.

Для первых встреч в интернате оборудована семейная гостиная – уютное место, где можно побыть вдвоем, привыкнуть друг к другу, а педагоги и психологи показывают, как кормить, играть, общаться с ребенком, если он не умеет говорить. После этого связь поддерживают через семейные чаты, где воспитатели и родственники обмениваются новостями и фото. Если найти родных не удается или они не готовы к встречам, привлекают волонтеров-друзей – обученных людей, которые регулярно приезжают к конкретному ребенку и проводят с ним время. Кроме того, детям успешно подыскивают приемные семьи.

Часто родные даже не знают, что их ребёнок или родственник живет в конкретном ДДИ или ПНИ, – система устроена так, что найти порой почти невозможно. Первая коммуникация с родственниками – это очень ответственный этап, важно не отпугнуть, не шокировать. Когда родственники принимают решение приехать, то очень боятся первого контакта с ребенком или молодым взрослым, не понимают, как подойти. Мы учим их: вот так можно кормить, вот так играть, вот так катать на коляске. И когда барьер исчезает, начинается настоящее чудо – ребёнок оживает, тянется, улыбается. Для нас каждый приезд родственника — это ресурс: он освобождает руки сотрудников, которые могут уделить время другим детям. Но главное — это ресурс любви для самого ребёнка.

Антонина Говоркова, специалист по восстановлению родственных связей Арзамасского ДСОД «Маяк»



КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

57 воспитанникам нашли родственников или опекунов.

39 семей возобновили общение с ребенком.

24 ребенка стали регулярно посещать родственники.

11 детей устроены в кровные или приемные семьи.

НАПРАВЛЕНИЕ / ПРОЕКТ

07

СЛУЖБА ЗАЩИТЫ ПРАВ



ПРЕДПОСЫЛКИ

Долгое время люди с ментальными нарушениями фактически были лишены возможности отстаивать свои права. Замкнутая система психоневрологических интернатов оставляла их без голоса: люди, оказавшись под опекой директора интерната, не могли заявить о том, что не получают помощи. Эта ситуация требовала создания независимого механизма, который бы видел в них не просто «получателей услуг», а граждан, чьи права нуждаются в защите. Остро стояла проблема отсутствия системного контроля и мониторинга соблюдения прав в учреждениях.

Выезды специалистов были эпизодическими, а выявленные нарушения часто оставались без изменений и последствий. Система работала таким образом, что единожды оказавшись ее частью, у человека не было шансов из нее выйти, социальные траектории работали только в одну сторону, фактически не существовало механизмов возвращения дееспособности, социализации детей и взрослых, выпускники детских домов-интернатов автоматически оказывались в ПНИ.

РЕШЕНИЕ

В 2021 году при поддержке «Региона заботы» правительство Нижегородской области учредило первую в России региональную независимую «Службу защиты прав лиц, страдающих психическими расстройствами, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Юристы Службы защиты еженедельно выезжают в ПНИ Нижегородской области, организована круглосуточная горячая линия, номер которой знает каждый проживающий в интернатах области.

Команда Службы защиты объединяет юристов, психологов и врачей-экспертов, чтобы каждая сложная ситуация получала комплексное разрешение – от медицинского ухода до судебной защиты. Работа не замыкается на единичных случаях – параллельно «Служба защиты прав» разрабатывает методические рекомендации, участвует в законотворчестве и проводит обучение для персонала интернатов и ведомств, то есть воздействует на коренные причины бесправия, меняя правила и стандарты работы учреждений в целом.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

25 789

обращений, из них 97% (24 915) решено — до 2021 года обращений не было совсем

4 070

случаев содействия в получении медпомощи

303

человека официально трудоустроены по программе «сопровождаемого трудоустройства»

23

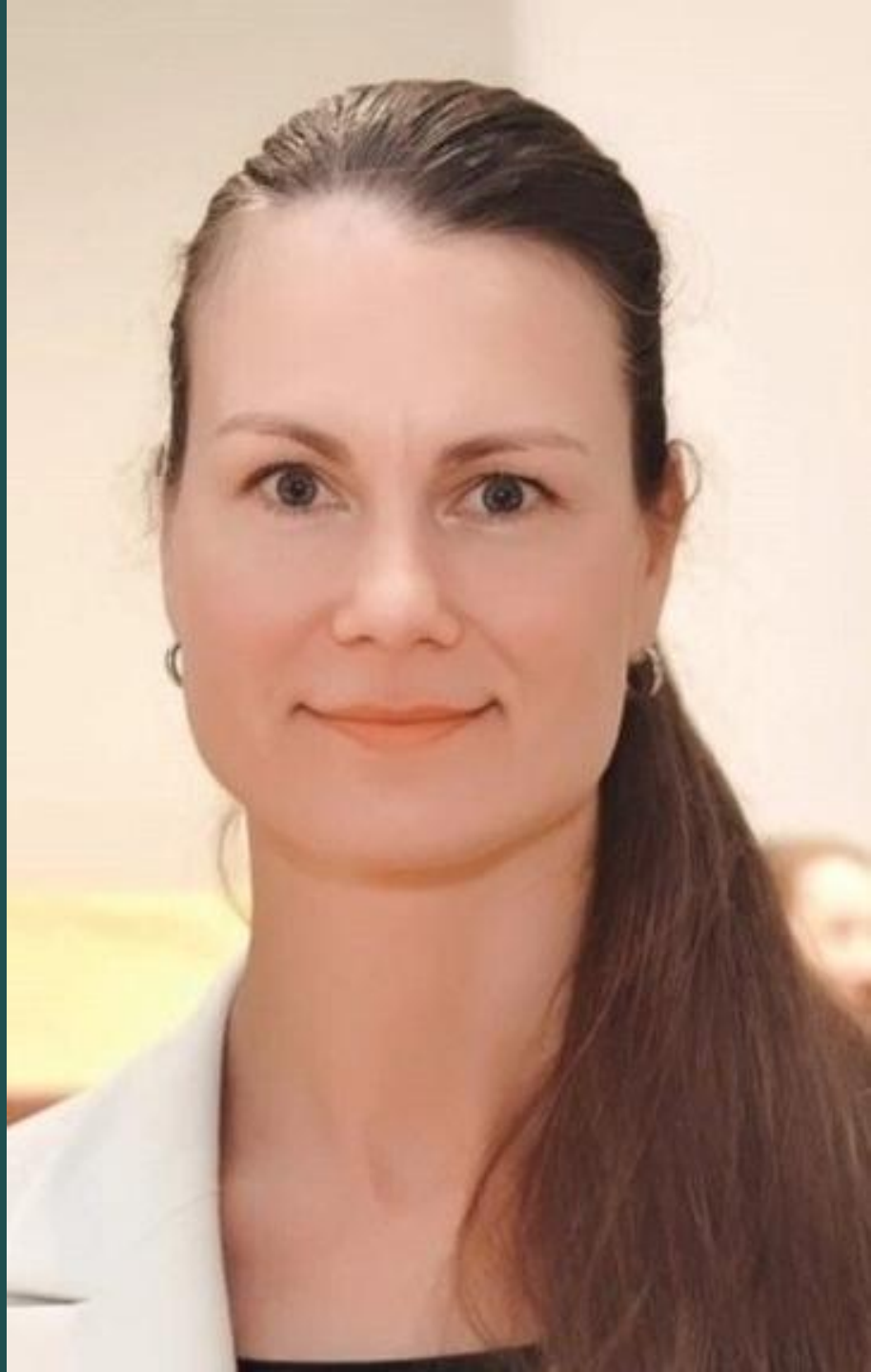
людям, проживавшим в нижегородских ПНИ, возвращена дееспособность

35

человек вышли из ПНИ и ДДИ в проекты сопровождаемого проживания

Для нас главное достижение – это открытые двери интернатов Нижегородской области. Для родственников, некоммерческих и волонтерских организаций, а также для специалистов «Службы защиты прав». Кроме того, у проживающих появилась возможность выходить за пределы учреждений – это важный шаг для социализации большого количества людей. Важно иметь желание слушать и слышать – каждого человека, независимо от его диагноза или статуса дееспособности

Екатерина Кантинова, директор АНО «Служба защиты прав»



НАПРАВЛЕНИЕ / ПРОЕКТ

08

ДЕТИ В СЕМЬЕ



ПРЕДПОСЫЛКИ

Семейное неблагополучие редко возникает внезапно. Как правило, ему предшествует много причин, которые копятся как снежный ком. Кризис в семье, как правило, развивается постепенно. Его провоцируют и усиливают бедность, безработица, жилищные проблемы, зависимости, насилие, хронические конфликты и недостаток родительских навыков. При этом не существовало эффективных механизмов раннего выявления и единого маршрута помощи: разные ведомства действовали разрозненно, а специалисты не всегда имели необходимые компетенции для работы со сложными случаями.

В результате изъятие ребёнка нередко становилось первой, а не крайней мерой. Для ребёнка это означает потерю привычной среды и значимых связей, риск нарушений развития, ухудшения образовательных и жизненных перспектив и повторения неблагополучия во взрослом возрасте. Для семьи и общества — дальнейшее разрушение отношений, стигматизацию и значительные затраты на содержание детей в системе интернатов и последующее социальное сопровождение.

РЕШЕНИЕ

Концепцию единой модели помощи детям, разработанную совместно с экспертами «Региона заботы», в Нижегородской области реализует АНО «Дети в семье». Это система ранней и комплексной поддержки семьи, созданная и внедрённая в Нижегородской области. Она объединяет работу социальных служб, образования, здравоохранения, опеки, КДН и НКО вокруг одной задачи – помочь семье преодолеть кризис и сохранить ребёнку возможность расти дома.

Модель включает раннее выявление и ведение случая, межведомственную работу, индивидуальный план помощи, мобильные бригады, социальную передышку, поддержку кровных родственников, обучение специалистов и единую информационную систему. При необходимости к помощи подключаются внебюджетные ресурсы.

Ключевой принцип – изъятие ребёнка рассматривается как крайняя мера, а помощь семье начинается раньше и продолжается до устойчивого выхода из кризиса.



КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

8 874 → 7 727

сокращение числа детей-сирот: −13%

1 200 → 800

сокращение количества детей в стационарных учреждениях: −33%

954

выезда мобильных бригад в 2025 году

2 515

семей получили помощь (6 313 человек)

Наша задача — перестроить систему так, чтобы «видеть» семью на более ранних этапах, при возникновении кризисных ситуаций. Если раньше основной упор делался на помещении детей в стационар, то сегодня семьям доступно всё больше услуг без разлучения с детьми: дневное пребывание, служба медиации, выездные бригады. В таком случае семья будет быстрее выходить из кризиса. Это значит, что больше детей смогут оставаться в кровных семьях

Светлана Меллер, директор АНО Ресурсный центр «Дети в семье», координатор Единой модели помощи детям



НАПРАВЛЕНИЕ / ПРОЕКТ

09

РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЁРСТВА



ПРЕДПОСЫЛКИ

Одна из системных проблем для психоневрологических и детских домов интернатов — дефицит качественного досуга, дневной занятости, которая бы способствовала реабилитации и абилитации людей с инвалидностью, а также очень малочисленные контакты с людьми «извне» системы ПНИ и ДДИ. В большинстве учреждений также существуют трудности с организацией регулярных прогулок как на территории учреждения, так и за его пределами – в городских пространствах, культурных и спортивных местах.

Чтобы помочь руководству интернатов решить эти проблемы, в июне 2022 года на базе АНО «Служба защиты прав» при содействии проекта Народного фронта «Регион заботы» была создана волонтерская «Служба заботы». Волонтеры организуют развивающие и обучающие занятия, участие в литературных мероприятиях, спортивные тренировки, различные мастер-классы, регулярные прогулки, в том числе для маломобильных проживающих, помощь в подготовке к дальнейшему переходу на сопровождаемое проживание, прогулки по городу, участие в городских мероприятиях и др.

РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЁРСТВА

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

184

постоянных добровольца

338

волонтёров · 2025 год

590

выездов осуществлено в интернаты области

199

мероприятий проведено

5000

проживающих ПНИ охвачены заботой волонтеров

НАПРАВЛЕНИЕ / ПРОЕКТ

10

РАБОТА В ЛНР



ПРЕДПОСЫЛКИ

В ходе мониторинга паллиативной медицинской помощи в ЛНР специалисты «Региона заботы» посетили богадельню в Алчевске. В частном доме и пристройках жили почти сто человек. Тяжелобольные, как пожилые, так и получившие ранения, люди находились без необходимого ухода. Продукты, лекарства, изделия по уходу закупались за счет частных пожертвований. Ухаживали за проживающими 3-4 постоянных волонтера. Из-за того, что богадельня в Алчевске работала неофициально, без юридического лица, наладить стабильное финансирование было невозможно.

Сначала сотрудники «Региона заботы» и Народного фронта привезли генераторы, чтобы люди жили в тепле, затем организовали доставку гуманитарной помощи. Не имеющие жилья, родственников, большинство без документов, пенсий, пособий. Из-за трудностей в оформлении документов, многие не получали пенсии, не могли оформить инвалидность, индивидуальную программу реабилитации и получить технические средства реабилитации.

РЕШЕНИЕ • 1

Власти ЛНР выделили пустующее здание школы в селе Камышное, в 40 километрах от Луганска. В феврале 2025 года создана АБСМНО «Богадельня во имя святителя Иоанна Шанхайского и Сан-Францисского Чудотворца». На благотворительные средства, в том числе Народного фронта, на капитальный ремонт и создание комфортной и безопасной среды было потрачено более 100 млн рублей. Налажены все коммуникации, установлено оборудование, необходимое для организации ухода, а для маломобильных людей предусмотрены широкие дверные проемы, удобные душевые и бесшовные полы. Закуплены специальные медицинские кровати и технические средства реабилитации.

В октябре 2025 года все жители богадельни в Алчевске были перевезены в Камышное. Богадельня рассчитана на 70 коек, на сегодня количество проживающих максимальное. Это социальный приют, предназначенный для одиноких пожилых людей, людей с инвалидностью и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, не зависимо от гражданства и наличия документов. Учреждение создано для обеспечения постоянного проживания и долговременного ухода. «Регион заботы» регулярно привозит в богадельню специалистов, которые обучают персонал на месте. Из Москвы и Санкт-Петербурга приезжали группы врачей, для осмотра проживающих. Были выписаны необходимые рекомендации.

РЕШЕНИЕ · 2

Все проживающие сдали анализы, некоторые прошли процедуру впервые за много лет. Ежегодное содержание богадельни обходится в 80 млн рублей. В эту сумму входит и заработная плата персонала: учреждение дало возможность открыть новые рабочие места для жителей поселка. Богадельня также содействует в получении и восстановлении документов для тех, кто утратил их в силу разных жизненных обстоятельств. Из 70 проживающих, только у 35 человек есть документы.

За полгода (2026 года) были оформлены документы еще для троих человек. В рамках дальнейшей реализации проекта предусмотрено: методологическое сопровождение; внедрение лучших практик; интеграция в российское правовое поле; выстраивание взаимодействия с органами власти, религиозными, благотворительными, медицинскими организациями, местным сообществом; внедрение фандрайзинговой стратегии и организация добровольческой деятельности.

НАПРАВЛЕНИЕ / ПРОЕКТ

11

ВЫСТАВКА ПРО ПНИ



ВЫСТАВКА ПРО ПНИ

ПРЕДПОСЫЛКИ

Системные изменения невозможны без изменений в общественном сознании. Пока люди, живущие в психоневрологических интернатах, остаются невидимыми, а тема психических расстройств окружена страхом и стигмой.

Общество знает о психоневрологических интернатах лишь по стереотипам, не видя за диагнозами конкретных людей — с их талантами, желаниями, чувствами и правом выбирать собственную жизнь. В результате разговор о достоинстве, сопровождаемом проживании и деинституционализации долгое время оставался разговором узкого круга специалистов.

Чтобы изменения стали возможными, необходимо вывести этот разговор в общественное пространство и превратить абстрактное знание в личное переживание. Именно тогда сочувствие становится соучастием, а общественный запрос — движущей силой реформ.



РЕШЕНИЕ

В 2024 году в Нижнем Новгороде «Регион заботы» организовал «ПНИ. Самую закрытую выставку России», которая впервые предложила широкой аудитории в пространстве художественного музея открытый разговор о жизни людей в психоневрологических интернатах. Через современное искусство, документальную фотографию, личные истории, арт-медиации, спектакли, фильмы, лекции и публичные дискуссии выставка предлагала посетителям отказаться от привычных стереотипов и увидеть за понятием «получатель социальных услуг» прежде всего человека — со своими желаниями, чувствами, талантами и правом выбирать, как жить.

Следующим этапом проекта стала «Выставка про ПНИ», открывшаяся 9 декабря 2025 года в Музее Москвы и работавшая до 5 апреля 2026 года. Из локальной инициативы она превратилась в федеральную площадку для общественного диалога о достоинстве человека, праве на самостоятельную жизнь, дееспособности, сопровождаемом проживании и будущем системы психоневрологических интернатов.

О чём эта выставка? Она о том, что «банальность зла» кроется в жестокости норм и правил, в приоритете удобства персонала над интересами подопечных, в живучести понятий о «праве сильного» и опасности непонятного «другого». О том, каким образом сочувствие, участие, новые профессиональные подходы конвертируются в жесты, улыбки и мечты о таком будущем, в котором нет ПНИ, а есть дома и семьи, сопровождаемое проживание и инклюзивное общество, где каждый человек особенный. И о том, какие инициативы уже сейчас ведут в этот светлый мир

Георгий Никич, искусствовед, куратор «Выставки про ПНИ»



КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

20 000

посетителей побывали на выставке

471 526

человек приняли участие в онлайн-событиях

1 648

волонтеров и людей, принявших участие в благотворительности

1 658

публикаций в СМИ и соцсетях

57,9 млн

информационный охват выставки

6 549

комментариев оставили посетители в социальных сетях



04 ОРГАНИЗАЦИЯ

Коммуникации, финансовый итог 2025 года, команда и способы поддержки

«РЕГИОН ЗАБОТЫ» В СМИ

1 071

публикаций за 2025 год

КЛЮЧЕВЫЕ ИНФОПОВОДЫ 2025 · I

01 **Февраль** • Как отказ от распределенной опеки повлияет на судьбу людей с инвалидностью в России — **5 публикаций, охват 504 тыс.**

02 **Февраль** • Тетя Тоня, камин и чудеса: как в Нижегородской области детям-сиротам помогают найти потерянных родственников — **6 публикаций, охват 2,6 млн**

03 **Март** • Кириенко встретился с выпускниками института советников по социальным изменениям — **30 публикаций, охват 2,4 млн**

04 **Апрель** • Веревочный ракурс: к чему пришел суд по громкому делу о связывании детей — **5 публикаций, охват 560 тыс.**

05 **Май** • Более 100 советников по социальным изменениям прошли обучение в Нижегородской области — **35 публикаций, охват 2,3 млн**

06 **Июнь-Июль** • Екатеринбург и Пермь стали площадками для обучения лидеров социальных изменений из 21 региона России — **9 публикаций, охват 37 тыс.**

07 **Август** • В I полугодии 2025 года в Нижегородской области на четверть сократилось число детей, помещенных в социальные учреждения — **31 публикация, охват 79 тыс.**

КЛЮЧЕВЫЕ ИНФОПОВОДЫ 2025 · II

01 **Сентябрь** · В Нижнем Новгороде прошел фестиваль «Наши люди» для проживающих в психоневрологических интернатах — **21 публикация, охват 1,9 млн**

02 **Октябрь** · В Нижнем Новгороде прошел интенсив по обучению навыкам самостоятельного проживания воспитанников интернатов — **17 публикаций, охват 1,1 млн**

03 **Октябрь** · Эксперты обнаружили незаконные закупки смирительных рубашек в российских интернатах — **11 публикаций, охват 2,9 млн**

04 **Ноябрь** · В ЛНР открыли богадельню, где будут ухаживать за одинокими пожилыми людьми, инвалидами и неизлечимо больными — **24 публикации, охват 17 млн**

05 **Декабрь** · В Нижнем Новгороде лидеры социальной сферы из 21 региона России представили проекты помощи уязвимым группам людей — **26 публикаций, охват 1,1 млн**

06 **Декабрь** · Выставку о жизни в психоневрологических интернатах представили в Музее Москвы — **41 публикация, охват 2,5 млн**

ПОСТУПИЛО

120

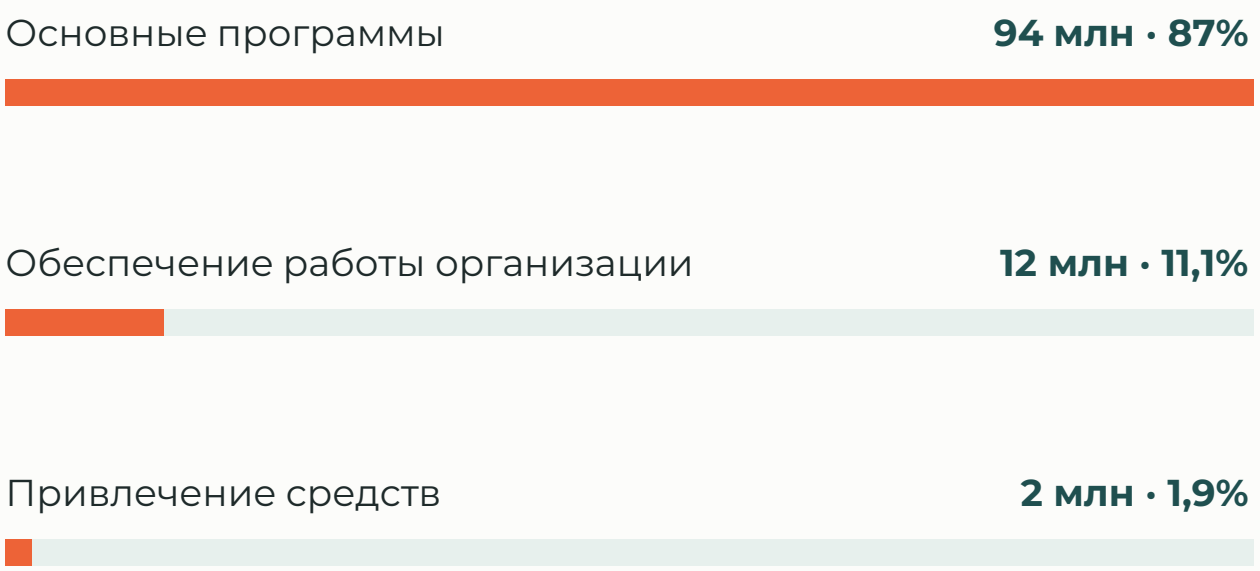
млн руб. за 2025 год



НАПРАВЛЕНО

108

млн руб. за 2025 год



Названия отдельных программ в исходном финансовом макете были условными, поэтому в презентации программные расходы показаны общей суммой.

КОМАНДА ПРОЕКТА

Нюта Федермессер

Автор социального проекта Народного фронта «Регион заботы»

Глеб Грицук

Директор АБНО «Регион заботы»

Анастасия Жданова

Руководитель направления «Развитие паллиативной помощи»

Татьяна Теплова

Руководитель программы «Нормализация жизни людей с психическими заболеваниями»

Дарья Федотова

Руководитель проекта «Институт советников по социальным изменениям»

Светлана Меллер

Руководитель направления «Единая модель организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей всех возрастов и особенностей развития»

Алексей Кошелев

Руководитель программы «Развитие паллиативной помощи в субъектах РФ»

Оксана Власова

Руководитель проекта по связям с общественностью

КАК ПОДДЕРЖАТЬ «РЕГИОН ЗАБОТЫ»

01 **Стать корпоративным партнёром**
Поддержка проекта в целом или отдельных направлений работы.

02 **Поддержать товарами и услугами**
Передача мебели, техники, бытовых и гигиенических средств, материалов для учёбы и творчества, специализированного питания и других необходимых товаров.

03 **Организовать благотворительный сбор**
Совместный сбор средств на конкретное направление или проект «Региона заботы» с возможностью информационной поддержки со стороны команды проекта.

04 **Провести благотворительную акцию**
Перечисление части средств от продажи товаров или услуг компании в поддержку проектов «Региона заботы» или учреждений, которым помогает проект.

05 **Корпоративное волонтёрство**
Участие сотрудников в жизни учреждений: помощь в организации мероприятий, благоустройстве и других волонтёрских проектах.

06 **Профессиональное волонтёрство (pro bono)**
Передача профессиональных компетенций: помощь в дизайне, маркетинге, коммуникациях, веб-аналитике и других областях.

07 **Волонтёрский фандрайзинг**
Организация собственного благотворительного сбора в поддержку «Региона заботы» или конкретного учреждения.

КОНТАКТЫ

info@regionzaboty.ru

pr@regionzaboty.ru

fr@regionzaboty.ru

АБНО «Регион заботы»

ОГРН 1207700483011 · ИНН 9704040655

119048, Москва, ул. Кооперативная, д. 10, кв. 12

ПАО Сбербанк

р/с 40703810738000017594

к/с 30101810400000000225 · БИК 044525225



НОРМАЛЬНАЯ ЖИЗНЬ — ПРАВО КАЖДОГО

regionzaboty.ru

2020–2025